

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	笑顔工房・ファミリーベア	事業所番号	2110102346
住 所	岐阜市柳津町梅松 1 - 1 3 1	管理者名	白木 伸行
電話番号	058-216-6682	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：柳ヶ瀬移動販売所 実施日程：2024年7月～2025年3月 施設外就労の概要：野菜の移動販売 利用者数：1 名	<活動の様子>  
<目的> ・地域住民との関係づくり ・社会的マナーなどの訓練 ・接客の練習	
<成果> 開始当初は常にスタッフの指示を待ち、受け身の事が多かったが、比較的早く環境にも慣れ、お客様とのコミュニケーションも上手に取れるようになった。顔見知りのお客様とは積極的に会話を楽しむ姿も見られた。 コンテナの片付けやゴミの片付けを空いた時間の行うなど、時間の有効活用もできるようになった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

屋外での販売は季節によっては暑さや寒さを感じることも多い中、積極的にお客様とコミュニケーションを取り販売をしていた。面識のない方と販売を通して会話をすることで、言葉の遣い方も学習でき、日常会話の中で敬語を使うことができるようになってきている。販売の際の対応について、マニュアル通りではなく臨機応変な対応も出来るようになり成長を感じる。

今後の課題としては、金銭のやり取りにやや不安があり、実践しながら学んでいけると良い。

事業所（担当者）	笑顔工房・ファミリーベア	担当：白木 伸行
----------	--------------	----------

利用者からの意見・評価

初めは緊張したけれど、お客様がいい人ばかりで、お金の計算が遅くても待ってくださったり、話しかけて下さったりするので助かります。今では販売にも慣れ、楽しくできています。販売を通して社会とつながり、いろんな勉強ができます。