

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 バンビーノベアplus

公表日 年 月 日

利用児童数 2024年 12月 25日 18人

回収数 11/18枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	11					
	2	10	1				
	3	10	1			自分のマークや名前が大きく書いてあり、子どもが自分の場所を分かりやすくなっている	
	4	10	1			掃除が行き届いていてきれいです	
適切な 支援の 提供	5	11					
	6	11					
	7	11					
	8	10	1				
	9	10	1				系列のこども園や高校生の方・近隣のグループホームの方と交流会を行った。
保護者 への 説明等	10	11					
	11	11					
	12	9			2		
	13	10	1			送迎時や、連絡帳で教えてくれている。	
	14	9	1		1	モニタリングや送迎時に行われている。	
	15	10	1			親子参観や保護者会が行われている。	
	16	10	1			送迎時間の変更や環境変化に伴う相談に迅速に対応してくれた。	
17	10	1					

	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1	定期的に避難訓練等を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			送迎車に喜んで乗り込む姿があり楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			子どもは勿論、保護者にも寄り添ってくださり感謝しています。今後も宜しくお願い致します。自分で出来る事が増え、とても満足しています。子どもも楽しく通っています。

有難うございます。これからもスタッフ一同満足していただける支援を提供していきたいと思ひます。