

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	児童発達支援事業所 バンビーノベアplus
------	-----------------------

公表日 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

利用児童数 2024年 12月 25日 18人 回収数 11/18枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			自分のマークや名前が大きく書いてあり、子どもが自分の場所を分かりやすくなっている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1			掃除が行き届いていてきれいです	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画* ii が作成されているか (* ii → 「」児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、おかれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のことです。)	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援計画の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 活動プログラム* iii が固定化しないように工夫されているか (* iii → 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に取り組みあわせて実施されることが想定されています)	10	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1				系列のこども園や高校生の方・近隣のグループホームの方と交流会を行った。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	11					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング* iv等)が行われているか (* iv → 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方などを学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします)	9			2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	10	1			送迎時や、連絡帳で教えてくれている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	モニタリングや送迎時に行われている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1			親子参観や保護者会が行われている。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			送迎時間の変更や環境変化に伴う相談に迅速に対応してくれた。	
17 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1					

	18	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		1	定期的に避難訓練等を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			送迎車に喜んで乗り込む姿があり楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			子どもは勿論、保護者にも寄り添ってくださり感謝しています。今後も宜しくお願い致します。自分で出来る事が増え、とても満足しています。子どもも楽しく通っています。

有難うございます。これからもスタッフ一同満足していただける支援を提供していきたいと思ひます。