

## アンケート 集計結果報告

令和7年1月16日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	放課後等デイサービス笑顔学園
実施日	2024/12/20～2025/1/14
	利用者家庭に69枚に配布 回答返却数 45枚 未回答 24枚

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見をふまえた対応
			いいえ	わからない		
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	4	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2	0	3	
	③ スロープや手すりなどバリアフリーに配慮されているか	37	0	0	7	
支援	④ ニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	42	1	0	1	
	⑤ 活動プログラムは工夫されているか	42	1	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブ等、外部の子供と活動する機会があるか	20	4	3	18	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	42	2	0	1	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	2	1	0	
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	42	2	1	0	
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	30	6	1	8	
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	34	3	0	8	
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	0	1	
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	44	1	0	1	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	40	1	0	4		
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	34	2	1	3	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出その他必要な訓練が行われているか	40	0	0	4	
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	40	4	0	1	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	46	0	0	0	