

# アンケート 集計結果報告

令和7年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設 放課後等デイサービス笑顔学園	
実施日 2024/12/10～2025/1/10	利用者家庭に100枚に配布 回答返却数52枚 未回答 48枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	44	5	0	3	・色々な問題や課題があるとは思いますが、率直な意見として、もっと事業所を増やして受け入れ数を増やして欲しいです。期待しています。	・色々な問題や課題はありますが、貴重なご意見として検討させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3	0	9		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	3	1	9		
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	3	0	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	7	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	4	7	26		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	49	3	0	0		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	47	3	1	1	・もう少しどのように過ごしているか詳しく知りたいと思う時があります。特に自由時間等のように先生方がアプローチして関わりをもってくれているのが気になります。連絡ノートだけでは、ざっくりとしていて不安になる時もあります。通事後の子どもの表情をみていると安心できたりもします。 ・先生方から指導アドバイス等をもっとたくさんいただけると有り難いです。 ・本人の特性をよく理解して、様子もしっかりと伝えてくださりうれしいです。	・引き続き、連絡ノートや行き帰りの送迎時のお伝えが中心になってしまいますが、できるだけ細かく伝えるように心がけていきます。気になる点は、ラインや直接電話連絡にて問い合わせも大丈夫です。見学も可能になっておりますので、実際にお子様の日頃の姿も見に来てください。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができてきているか	45	5	1	1	・モニタリング以外で先生方に直接相談する機会があるとより良いと思います。送迎時は急いでおられたり、担当の先生ではなかつたりするので話ずらいです。	面談日以外でも、気になる点はラインや直接電話連絡にて問い合わせください。保護者様相談会の開催も今後、検討していきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	13	8	9	22		

	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	34	5	0	13		
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	6	0	0	・連絡手段が何もかもラインばかりが良いとは思いません。場合によっては電話連絡も必要ではないかと思う時があります。	今後とも、状況に応じた情報伝達を行うよう職員一同努めていきます。
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	49	1	0	2	・個々に必要と思う情報をお知らせいただけるので、ありがたく感じております。	引き続き、継続していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	42	2	0	8		
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	36	4	2	10	・緊急時の連絡先はどこか、大規模災害が起こった時にどういう手順になっているのか詳しく知りたいです。	契約時等にご説明を行っております。より細かい内容についてはご希望にて、説明等の対応をさせていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	2	0	9	・緊急時の連絡先はどこか、大規模災害が起こった時にどういう手順になっているのか詳しく知りたいです。	契約時等にご説明を行っております。より細かい内容についてはご希望にて、説明等の対応をさせていただきます。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	41	7	1	3	・通所を楽しみにしております。 ・自信がついてきたようで、表情が明るくなりました。	今後とも笑顔で楽しく通所できるよう職員一同、努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	46	6	0	0	・とても満足しております。・利用するようになってから、できることが増えたように感じてとてもうれしく思います。 ・ご迷惑をおかけする事もあると思いますが子ども達は先生達の事が大好きです。	今後とも笑顔で楽しく通所できるよう職員一同、努めてまいります。