

アンケート 集計結果報告

令和7年1月20日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	笑顔学園リトルベア
実施日	利用者家庭に34枚に配布 回答返却数 26枚 未回答 8枚
	2024/12/1~2024/12/20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2	-	-	・活動する場所が変わる度に部屋が狭くなっているように思います。 ・広くてきれいで良い環境。 ・とても良いと思います。	・安全に活動できるよう不要なものを活動室に置かないなど、今後も環境面に配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	1	5	・日々の職員の配置がわかりません。 ・職員人数が足りていない印象がある。 ・職員の入れ替わりが多いと感じる。 ・送迎がないので、利用ができなくなる。 ・詳しくは解りませんが、どの先生も一生懸命性々に接して下さっていると思います。	・国の配置基準に沿って人員を配置しております。手厚い支援を行うために募集はしております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	1	5	・階段など、手すりや滑り止めがあり安心できます。 ・詳しくは解りません。	・階段の滑り止めなど、日々メンテナンスを行っております。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	-	2	・支援計画に基づいて、その子に合った支援をして頂いていると思います。	・お子様1人1人の特性や能力を把握し、発達が促せるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	-	4	・いろいろと偏りの無い様に工夫して、プログラムを組んでいると思います。	・子どもが意欲的に参加できるような活動内容を職員間で検討を行っております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	16	・他施設のお子さんとも交流できていて、有難いです。 ・外の子との交流については解りません。	・笑顔学園以外の子どもとの活動も少しずつ考えていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	24	1	2	-	・良いです。	・わかり易く丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	-	-	・帰りの送迎の時にその日の子供の様子を、きちんと伝えてくれています。 ・ちゃんと説明されています。	・引き続き連絡帳や送迎時のコミュニケーションがしっかり行えるよう心掛けてまいります。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができていないか	23	2	2	-	・出来ていると思います。	・いつでも相談などに対応できるようにしていきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	14	・保護者会がありがたかったです。 ・先輩ママさんのお話をもっと聞きたいです。 ・保護者会が開催されていて、参加して保護者さんとお話して交流することができて、良かったです。 ・参加していないので解りません。	・今年度中にもう一度開催したいと思っております。 ・毎年2回以上開催を目指しています。 ・お子様の様子を参観できる日も設けていきたいです。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	21	-	-	6	・先生達皆さんお話ししやすい方達なので、私は大丈夫です。	・苦情発生時は、すみやかに対応できるよう努めてまいります。
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	-	2	・はい。なされていると思います。	・個々のニーズに合わせて必要な情報提供が出来るよう心掛けております。 ・お子様の思いや言おうとすることをくみ取って関わらせていただいております。
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	22	1	-	4	・写真付きのおたよりを子どもも楽しみにしており、振り返って楽しんだり、これやってみたい!という気持ちになりましたりして、親子共々楽しみにしています。 ・すみません、見ていないので、解りません。	・必要な情報の開示が円滑に行えるよう、ホームページなど見直しを検討しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	2	-	4	・大丈夫だと思います。	・職員一同、守秘義務を徹底しております。	
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	22	3	-	2	・感染症対策は個人情報もあって、情報開示するのは難しいとは思いますが、今、インフルエンザの生徒がデイレで何人位出てますとかの情報は欲しいかなと思います。 ・感染症の対応をまとめた用紙があると助かります。	・職員用のマニュアルは策定しております。 ・保護者様向けの感染症に関する情報も載せた「ご利用のしおり」を作成中です。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	-	6	・訓練されていると思います。 ・保護者の対応をまとめた用紙があると助かります。	・笑顔学園全体で年2回、笑顔学園リトルベアで年2回、避難訓練を行っています。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	26	-	-	1	・毎回とても楽しそうに通っています! ・平日は、グランディールさん、土曜日はリトルベアさんからステイベアさんへと、本人の中で定着してきております。 ・行きたがるので、楽しんで行っていると思います。	・楽しく笑顔で安心して過ごせるような事業所にしていきます。
⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1	-	-	・満足しています。いつもありがとうございます! ・毎回、いろんなプリントを3枚も準備していただき、有難いです。いろいろ挑戦させていただき感謝です。これからも、よろしく願います。 ・大変満足です。高校が代わると利用出来ないのがとても残念です。	・これからも満足していただけるように努力していきます。	