

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|----------------|-------|------------|
| 事業所名 | 笑顔工房・ファミリーベア | 事業所番号 | 2110102346 |
| 住所 | 岐阜県岐阜市柳津町1-131 | 管理者名 | 桐山 和幸 |
| 電話番号 | 058-216-6682 | 対象年度 | 令和5年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所：柳ヶ瀬移動販売所 実施日程：2023年4月～2024年3月 施設外就労の概要：野菜の移動販売 利用者数：1名</p> | <p><活動の様子></p>     |
| <p><目的></p> <ul style="list-style-type: none">・地域住民との関係づくり・社会的マナーなどの訓練・接客の練習 | |
| <p><成果></p> <p>コミュニケーション能力が低く、日常的な会話も受け身なことが多い方が、外部販売訓練を行ったことで少しずつコミュニケーションがとれるようになった。商品の説明や袋入れもスムーズになってきている。お金の受け渡しもスタッフと一緒にできるようになり、お金を取り扱うことで一定程度の責任感も身についた。</p> | |

事業所の意見または評価

| | |
|--|-----------------------|
| <p>野菜をお客様に直接販売し、接客することで地域の方々と交流することができている。 利用者様は、接客を通してソーシャルスキルが身についてきている。 今後も積極的に地域とつながりを持てる活動をして、利用者様の知識・能力向上につなげたい。</p> | |
| 事業所（担当者） | 笑顔工房・ファミリーベア 担当：桐山 和幸 |

利用者からの意見・評価

| |
|---|
| <p>接客を経験することでコミュニケーション能力が身についた。 お金のやりとりを経験することができた。 始めた頃は接客など難しいこともあったが、やり始めた頃より丁寧に接客できるようになってよかった。</p> |
|---|