

アンケート 集計結果報告

令和6年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	笑顔学園(わくわくベア・エンジョイベア・スキルアップベア)		
実施日	2024/1/10~2023/1/31	利用者家庭に	90 枚配布
		回答返却数	53 枚 未回答 37 枚

	チェック項目	ご意見				ご意見をふまえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	47	1	2	3	10人近くの児童が過ごす場所としては、少し狭いように感じます。	活動部屋については、できる限り余分なものを配置せずに安全確保に努めていく。又、運動を行う際は、引き続き、グラウンドを活用して行動スペースを確保していく。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	2	1	7	・事業所に職員を多く配置されている印象で安心できる環境と思います。	人数に限らず、専門的な知識を持つ専門職（PT・OT・ST・NSなど）の配置も体制に組み込めるようにしていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	4	1	6	2階へは階段移動で完全なバリアフリー化とは言いえない。	車椅子使用の利用児については、1階での受け入れを行っています。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	46	1	3	3		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	6	2	4	・いつもよく考えられた活動内容でとてもありがたいと感じております。 ・曜日ごとで活動内容が固定されているものが多いと感じます。 ・習字やリコーダーを使用した活動を取り入れてほしいです。	利用児童が楽しく、成長につながる活動を引き続き、職員間で月に1回は話し合っていく。出来る限り、固定にならないように内容を検討していく。又、同じ内容であっても活動を通しての「意図」を変えて支援につなげていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	9	32		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	48	3	2	—		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	6	2	2	もっと本人の様子も含めて、技能的なスキルの話も聞けたり、見れたりできるとより嬉しいです。	引き続き、こまめに保護者様に報告をするように心がけていきます。お子様様は見学に来ていただいて、実際の姿を見ていただければと思います。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	41	7	2	3	もっと本人の様子も含めて、技能的なスキルの話も聞けたり、見れたりできるとより嬉しいです。	引き続き、こまめに保護者様に報告をするように心がけていきます。お子様様は見学に来ていただいて、実際の姿を見ていただければと思います。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	10	6	14	23	年に1回でよいので開催してほしいです。	令和6年度から保護者会・交流会実施を検討して、ご報告を行います。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	31	9	2	11	・今の所、そのような機会はありませんが、流れなどの内容については、しっかりと説明を受けていないように思います。 ・子供が怪我をしてしまった時、しっかりとした説明と今後の対応をきちんと報告してもらえました。今後も安心して通わせれると感じました。	契約時等に苦情受付体制に関して、より詳しく説明を行うようにしていく。
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	5	1	3	・児童に対する支援の方向性などを事前にご相談していただけなかった事があったのでとても残念でした。	引き続き、こまめに保護者様に報告をするように心がけていきます。
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	45	3	—	5		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	39	2	2	10	書類等が他児童のものと間違えて配布されていたことがあったので十分に注意をお願いします。（複数のご意見あり）	できる範囲で職員にて2~3重チェックを実施するように心がけていく。
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	37	6	—	10	マニュアル化されているかと思いますが、しっかり説明を受けていないように思います。	各種マニュアル作成は行っております。契約時等に、より詳しく説明を行うようにしていく。要望があれば説明をその都度行っています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43	1	—	9		
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	48	5	—	—	子供が楽しいと思える活動内容が多くて良いと感じております。	引き続き、児童が安全に楽しく通所できるように職員一同努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	46	3	1	3		