

アンケート 集計結果報告

令和6年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	笑顔学園リトルベア
実施日	利用者家庭に35枚に配布 2023/12/14～2023/12/26 回答返却数 24枚 未回答 11枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	—	2	新施設となり、屋上もあり遊びの幅が広がったかと思えます。	屋上のスペースを使い切れていなかったため、有効利用できるように考えていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	—	1	5	職員紹介のお便りがある、スタッフの方々がわかり、安心です。 人数増員はどの施設、状況でも必要だと思います。	外部や事業所内研修を行いながら、専門性を高めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	1	1	スロープになってたかは、自信ないです。	玄関のスロープはありません。 階段の手すりは設置してあります。 バリアフリー化と、安全面（窓の鍵など）は配慮しております。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	—	—	1		一人ひとりの特性・状況に合わせた支援計画になるように、支援会議をしながら作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	—	—		活動内容によっては固定化してあることもありますが、楽しく成長できるようなプログラムを日々模索しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	2	14	他施設の子達との交流は、ありましたかね～	活動する予定はありません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	23	1	—	—		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	23	—	—	1		送迎時はスタッフ間で情報共有をしてから訪問するようにしております。連絡帳などでは、なるべく詳しい様子をお知らせできたらと思っています。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができてきているか	20	2	—	2	モニタリングや送迎時など、話を聞いていただき有難うございます。	いろいろな助言ができるように、日々勉強をしていきたいと思っています。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	9	保護者会に参加できて良かったです。また開催されたら、是非参加したいですよろしくお願いします。	7月に開催いたしました。12月は参加される方が少なかつたため開催はできませんでした。令和6年度も開催予定です。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	18	2	—	4		保護者会などで、再度説明できたらと思います。
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	—	—	1		
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	22	2	—	—		お知らせ・連絡帳・LINE・Instagramなどで情報発信しています。自己評価はホームページで公開しています。
満足度	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	2	—	3		全職員、徹底していきます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	16	1	—	7		保護者会などで、再度説明できたらと思います。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	—	3		利用児・職員のための訓練は定期的に行っている。令和6年度は、引き渡し訓練を行っていく予定です。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	19	3	—	2	はい、楽しめているようで安心しています。 外出活動を通して、いろんな体験ができたら嬉しいで	楽しく笑顔で通ってもらえるように活動内容や支援方法を考えていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	2	—	—	活動の様子が写真や動画で見ることができ、嬉しいです。 イベントなど、活動の様子を参観できる機会があるとい	コロナが5類に移行しているため、令和6年度は参観できる機会を作る予定です。

感想・要望等

- ・いつも急なお願い事を柔軟に対応して下さい、有難うございます。
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。リトルベアからのステイベアへもスムーズに利用できていて、助かります。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・〇〇（息子さん）には厳しくお願いします。