

アンケート 集計結果報告

令和6年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	放課後等デイサービス笑顔学園
実施日	2023/12/15～2024/1/15
	利用者家庭に56枚に配布 回答返却数43枚 未回答 13枚

	チェック項目	ご意見				ご意見をふまえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	2	・広いのでのびのびと遊べます。 ・新しい建物に変わったのでわかりません。 ・お出かけとかは、良い体制だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	3	0	6	・先生は多く、お迎えも柔軟にしています。 ・先生が多いので安心です。 ・心理士の方もみえて厚くサポートしてもらえます。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	4	0	7	・階段に手すりがありました。 ・建物が新しいのでちゃんとされていると思います。	
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	1	0	5	・運動や工作やお出かけなどいろんな活動が考えられているので、子供がいろんな体験ができていますので良いです。	特性をきちんと理解し、支援計画も職員間で情報共有し、支援に繋がっていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	2	・子供が楽しみにしています ・子供が楽しめることを考えてくれていると思います。	質の高い支援が提供できるようにこれからも工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	6	2	18	・わかりません。 ・コロナも落ち着いてきたので、やって欲しいです。	企画していきたいと思っています。
保護者への説明	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	41	0	2	0	・わかりやすく教えてもらった。	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	37	4	0	2	・利用した日は、文章で子供の様子をしっかり教えてもらえていると思います。	
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができてきているか	36	2	0	5	・モニタリングとかで、アドバイスをしてもらえて有難いです。	問題・課題がある時には関係機関とも連携し支援が出来るようにしていきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	13	10	3	17	・よくわかりません。 ・コロナも落ち着いてきたのでぜひやって欲しいです。	R6年度は保護者様同士の連携も出来る企画を予定しております。

等	⑪ 苦情受付の体制整備とともに その告知・説明をしているか	25	5	0	13	・質問をしたら、しっかり対応してくれていると思います。	
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	36	3	0	4	・ちゃんとされていると思います。	
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を発信 しているか	33	5	0	5	・ちゃんとされていると思います。 ・自己評価というのが、どの事柄なのかは、わかりません。	自己評価に関しましてはホームページで情報を公開しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	34	4	0	5	・たまに、他のお子さんの書類が入っていたりすることがあった。	間違いがないよう管理していきます。
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか。	30	7	0	6	・避難訓練など、しっかり連絡がきて良いです。 ・連絡は、なかったよです	防災訓練は年2回 5月と11月に行っています。 水害訓練は職員対象に11月に行いました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に 周知・説明されているか、避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	35	5	0	3	・避難訓練など定期的にやってもらえていると思います。 ・定期的に連絡がない。訓練は、あったような気がする	R6年度は引き渡し訓練も等も行う予定にしております。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	32	7	1	3	・笑顔学園に行くことが楽しいみたいです。 ・年末年始、前後、楽しくすごせたようで、休日も通うようになった	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	37	4	0	2	・宿題や勉強もみていただけるとありがたいです。疲れて帰ってきてからは、なかなか難しいので… ・子供たちの気持ちを考えて、いろんな工夫をされていて有難いです。 ・これからも、子供が通いたい、通ってもいいかなーと思うように支援をお願いします。	これからもご満足していただけるよう職員一同頑張っていきます。