

## 利用者様アンケート集計結果

公表： 令和6年 月 日

回答 20/22

事業所名 笑顔学園ステップペア

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		1	
	3	スロープや手すりなどバリアフリーに配慮されているか	16	2	1	1	
支援	4	ニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	19	1			
	5	支援プログラムは工夫されているか	17	2		1	
	6	放課後児童クラブ等、外部の子と活動する機会があるか	6	1	3	10	
保護者への説明等	7	支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	19	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			
	9	保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	19	1			
	10	保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	8	2	4	6	保護者会があれば参加してみたいです。
	11	苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	13	1	1	5	
	12	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			
	13	会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の業務に関する自己評価の結果を発信しているか	16	3		1	
	14	個人情報に十分注意されているか	15	3		2	
満足度	15	緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	16	2		2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		2	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			
感想	利用日数が少ないにも関わらず、固定曜日以外にも、祝日にも利用させていただき、有難うございます。						





