

アンケート 集計結果報告

令和6年2月1日

保護者の皆様への率直なご意見を頂きました。 以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	児童発達支援バンビノベア
実施日	2023/1/1~1/31
利用者家庭に配布	枚に配布
回答返却数	18枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18	—	—	—	たくさん動けるスペースがある。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	—	—	子供に対して大人の数が多く、丁寧な対応がされている。	
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	16	1	—	1	段差がなかったり、必要時にテーブルを出されていて、空間の確保やバリアフリー化に配慮されている。	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	18	—	—	—	掃除がしっかりとされている印象です。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	18	—	—	—	モニタリングから子供に合わせた支援計画となっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18	—	—	—	子供に合わせた支援計画となっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	—	—	計画に沿って支援がされていると思います。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	—	1	—	いろいろなプログラムが計画されている。	
保護者絵の説明等	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1	—	3	隣接する保育所との交流がある。	
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	—	—	丁寧に説明されました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	—	—	—	支援内容の説明がありました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	13	2	1	2	ペアレントトレーニング等の勉強会があれば参加したいです。	
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	18	—	—	—	連絡帳を活用して、情報共有しています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	—	—	—	お迎えの際、情報共有してくれています。LINEでも気軽に相談できています。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	6	そういったものが開催されているかわからない。	
	⑯ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	—	—	LINEなどで相談の連絡をした時、すぐに面談の機会を設けてくれました。	
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮はなされているか	17	1	—	—	連絡帳やLINEで行われています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信しているか	16	1	—	1	ホームページ上やそだちえというアプリを通じて行っている。	
常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	18	—	—	—	取り扱いには十分に注意されている印象です。	
	⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	13	1	—	4	契約の時に説明を受けました。定期的に避難訓練など実施されている様子。	
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救済その他必要な訓練が行われているか	15	—	—	3	定期的に訓練など実施されている様子。	
	㉒ 子供は通所を楽しみにしているか	17	1	—	—	・発語はありませんが、いつも笑顔で送迎車に乗っています。 ・毎日行きたいと口にします。 ・子供の反応がよくわからない面があります。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	17	1	—	—	満足しており、継続的に通いたいと思っています。	

<その他のご意見・ご要望等>

- ・すぐよくしていただいていると思っています。子どもはとても楽しそうだし、成長も感じます。私たち親も様々な学びを得ており、感謝しています。
 - ・子供、両親、両親に寄り添って支援をして下さり大変有り難く思っています。子供を安心してお願いでき、子供も楽しく通わせて頂いています。
- 今後とも宜しくお願い致します。
- ・子どもがいつも楽しく通っており、また、様々な活動を通じて子どもの成長を感じ、とても感謝しています。
- 連絡ノートにもその日の活動や子どもの様子など丁寧に書いていただいています。いつもありがとうございます。