

アンケート 集計結果報告

令和5年1月7日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	児童発達支援バンビーノベア
実施日	2022/12/3～12/20
	利用者家庭に21枚に配布 回答返却数 18枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		3	・どの職員が何人入っているのか分からない ・十分に居り、一人ひとりに寄り添っていると思う	契約時のみ説明していたので、毎年分 かるように変更します。
	③ 特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15		1	2	・一人ずつに動物マークが決まっ ていて靴箱などにマークが自分の 場所が分かりやすく工夫されてい る。	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			・広い空間でみんな元気に 踊っている。	
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1			・よく見てくださっていると 感じる	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			・集団で同じ活動をしており個人課題に向 けての支援活動は少ないと感じます。協調 性は見につきよいと思いますが個人活動も あるとより良いと思います。 ・何をどうしていくか詳しく記されてい る。	個別支援計画に基づき、小集団の中で 個別支援を行っております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1	・トイレなどして下さっている	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16			2	・日々の支援のおかげで日々成長 を感じます。 ・週2利用の為分からない	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1	2	3	・時々、お祭りなどで交流がある	新型コロナウイルスの影響もあり、なか なか実現できなかったが、会社内他施設との 交流等様々な活動を計画しております。
保 護 者 絵 の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2			・利用開始時に説明があった。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			1	・利用開始時に説明があった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	10	1	2	5		
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	17	1			・送迎時や連絡帳でその日の様子 や悩みなどを聞いてもらえる。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1	・送迎時や連絡帳でその日の様子 や悩みなどを聞いてもらえる。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9		5	4	・保護者交流会があると楽しそうだと思 います。 ・コロナなどで実施していないのか分 からない	コロナ陽性者が岐阜市で多かった為、今年 度は中止させていただきました。
	⑯ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		1	・連絡帳や送迎時に親身になっ てくれている。	
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮はなされているか	16	1		1		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17			1	・写真でそのような活動や様子が 分かるので嬉しい。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	17			1		
非 常 時 等 の 対 応	⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	13		1	4	・契約時に説明された	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救急その他必要な訓練が行われているか	13			5	・火事などの対応訓練を子と一緒にやっ てほしいです。 ・時々、活動で行っていると聞いている。	半年に一度、火災・地震・水害訓練を行って おります。
満 足 度	㉒ 子供は通所を楽しみにしているか	17			1	・いつも楽しく通っています ・お迎えが来た際には喜んで玄関の方へ向 かうので楽しく通っているのだと感じま す。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	16	2			・送迎時に色々お話してもらっています ・丁寧に対応してくださっている。	