

アンケート 集計結果報告

令和5年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設 放課後等デイサービス笑顔学園	
実施日 2022/12/1~2022/12/25	利用者家庭に110枚に配布 回答返却数75枚 未回答 35枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	65	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 活動を直接見た事がないため、どちらとも言えません。 利用者に合わせて環境で療育ができてとてもいいと思います。 広々とした室内で、整理整頓もされている。 特に外での活動は日誌?や通信?からしか分かりませんが、競うことができるくらい確保ができています。 日曜日の利用なので、施設全体を使ってくださり、広々と子どもに合わせた対応をいただけて、感謝している。お陰さまで行き流りも無く、楽しく通っています。 見学の時しか見ていないので、よくわかりません。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	10	0	13	<ul style="list-style-type: none"> 専門的な知識がないとできないことなどはありますが、どの先生がどんなことに力を入れていて…どんな先生かということが具体的に知らないままです。 言語療法士や理学療法士の方がいらっしやるとお聞きしましたがどこにいかされているのか指導されているのか保護者に一切伝わらない。 	・職員の紹介をおたよりに加えていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51	9	0	15	<ul style="list-style-type: none"> 特設的な配慮はあったように思いますがバリアフリーかという感覚がなかったような気がしました。 広さの関係もあるので仕方ないと思いますが狭さが気になります。 	
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	70	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 面談を通して修正なり、家での様子を知って頂けることで次の課題や計画を見出したり、一緒に考えたりして頂いているのではないかと思います。 個に合った支援計画を作成して頂いていると思います。 	・引き続き保護者と連携しながら進めていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> いつも工夫していただきありがとうございます。利用する曜日が固定なので、別の曜日の活動も、たまには参加させてみたいなどはあります。 運動は苦手ですが、お出かけや工作など毎回楽しく参加させて頂いています。 	・毎月職員間で話し合い計画していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	8	7	33	<ul style="list-style-type: none"> 状況的に難しいと思います。 そういった機会があるのか、よくわかりません。 	・企画を立てていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	70	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 覚えてないです とても分かりやすく丁寧でした。 	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	59	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 利用した日には連絡ノートに活動内容や子供の様子がざっくり簡潔に書いてあるが、細かいところまではよく分からない。その日に本当に何もトラブルもなく楽しく過ごせたのか、他の子との関わりなど、障りに口頭で聞けたらよいが、毎回送ってくださる職員さんがこうすけと直接関わらない方なので、聞ける機会がない。 日頃から日誌のやりとりはさせて頂いていますが、もう少し関わりがあってもいいのかなと感じることもあります。 連絡帳にて日々交換しているが、正直もう少し内容を教えてほしい。時々、活動の動画をくださるのは表情も分かるのでとてもありがたいです。 連絡帳だけでなく送迎時にも様子を教えてもらってまし、面談時に現状の共通理解ができています。 	・お子様の事業所での様子をもっと知っていただけるように参観日なども企画していきたいです。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができてきているか	62	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> させて頂きました 面談時間がもう少しほしい。 助言がほしいです。 面談時、困っていることへの助言をして頂きました。とても心強いです。 	・問題・課題がある時はその都度話し合いの場を設けていきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	22	8	17	28	<ul style="list-style-type: none"> 保護者会があるのか…ということはありません 保護者同士の連携は特に必要を感じない。 保護者会があるかわかりません。 	

	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	46	8	1	20	<ul style="list-style-type: none"> 覚えていません 契約時に説明をして頂きました。 	
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	12	1	6	<ul style="list-style-type: none"> その日の活動以外の様子、お友達や先生との関わり方など何か変化、成長などみられたら教えてほしいです。 配慮されていると思います ③送迎時やラインなどで配慮して頂いています。 	
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	60	6	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 早めに予定が分かり有り難いですし、通信でもやったことがない活動を知る事ができていいと思います。 おたよりで活動の様子など毎月楽しく拝見しています。 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	61	5	0	9	<ul style="list-style-type: none"> されていると思います ホームページでの活動報告写真で部屋の掲示物等で利用者名が写ってしまってる事があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘ありがとうございます。ホームページでの情報にも十分注意していきます。
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	58	8	1	8	<ul style="list-style-type: none"> 利用したいプログラムを選べるのが子供の楽しみになっています 特にコロナの感染状況などご連絡頂けるのはこちらも判断ができます。 よくわかりませんが、ライン等でその都度周知して頂いています。玄関の内外のオートロックは◎だと思います。 	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	7	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 場所によっては避難の仕方違うと思うのでいい機会だと思っています。 	年2回、4月・10月に行っています。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	57	15	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 初めは慣れなくてもなかったからかそうでもありませんでしたが、最近楽しいと言葉が聞けるようになりました。 とても楽しみにしています。 	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	63	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 満足といえば満足かもしれませんが、まだ利用できるクラスだったり、子どもに必要な時期があるのであれば教えて頂きたいと思います。 家では活動が難しい内容や体験した事ない内容が企画されたりで本人が楽しく参加できているのが嬉しいです。 息子に向き合って先生方がボール投げに対応してくださっているのは本当にありがたいですし感謝しております。 通所を楽しみにしている様子を見ると、本人に合った支援を受けていると感じます。 親子共に満足しています。 いつも、楽しく参加させていただき本当にありがとうございます 	これからもご満足していただけるよう職員一同一生懸命頑張っていきます。