

アンケート 集計結果報告

令和5年1月20日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。 以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設 実施日	笑顔学園ステップベア 2022/12/1～2022/12/25	利用者家庭に23枚に配布 回答返却数 19枚 未回答 4枚
--------------	------------------------------------	----------------------------------

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0		・広めの部屋でダンス教室ができていいと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	5	・どの方がどんな専門性があるか常には確認できませんが入り口の資格証書を拝見すると適切だと思います	・スタッフ紹介を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1	0	4	・あまりその視点で見たことがないのでよくわかりません ・身体の障がいがないため実感できませんがエレベーターがあり良いと思います	・スロープや手すりがあることを伝えていきます。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0	・毎回来しみにしています	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	10	感染症対策として仕方がないと思います	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	18	0	1	0		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	18	1	0	0		
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	6	2	5	6		
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	14	2	0	3		
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	1		
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	14	2	0	3		
満足度	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	2		
	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	12	3	0	4		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	6		
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	16	2	1	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	1		