

アンケート 集計結果報告

令和5年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。 以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	笑顔学園リトルベア
実施日	2022/12/1~2022/12/25
	利用者家庭に37枚に配布 回答返却数 23枚 未回答 14枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	-	1	・活動スペースは広く、学習の場所などにも配慮あると思われる	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	-	2	・利用人数に対して職員配置されていると思われる。また、専門的知識ある職員が対応して下さるので安心して相談も含め出来る。 ・保育士の資格をもっているんだらうと思われる先生は何名もいるのかな？と言う感じは受けていますが、障がい（自閉症・知的障害等）の専門の資格がある先生がいらっしゃるのかは解りません。適切に対応して頂いているので、今の所、問題無いと思います。	・研修の機会を設けて、より知識を高めていきたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	-	5	・バリアフリーと聞かれると階段しかない点が違うのかな？と思ったので。 ・スロープは良くわからないが、手すりはついている。	・室内階段、玄関の階段に手すりを設置してあります。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	-	-	1	・良く話を聞いて下さり、ニーズに合わせて課題をクリアできるように支援計画して下さい大変ありがたく思います。	・ニーズに合わせて、一人ひとりに合った支援計画が作成できるようにしていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	-	-	2	・創意工夫されており、子供も楽しく活動を通して出来る事が増えていると感じています。	・マンネリ化しないように、職員それぞれのアイデアを出し合いながら活動プログラムを考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	3	11	・デイを利用されている方以外との関わりがわかりません。 ・外部の子との接触はありません。又、中学生ではなかなか難しいかなと思います。 ・コロナだからか、笑顔学園以外の他の施設との交流は難しいと思います。	コロナが落ち着いたら考えていきたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	22	1	-	-	・しっかり分かりやすく説明して下さいと思っています。	
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	-	-	-	・デイの利用した日は活動内容や子供がどの様に活動していたかなど詳しく伝えてくださいます。そこで、前回出来なかった事が今回出来た等も知ることが出来ています。ありがたい限りです。 ・参観が難しい中で、ダンスの様子をCDでいただけて、良かったです。ありがとうございました。	・職員同士が情報共有し、送迎時に伝えられるようにしている。 ・気になることがありましたら、いつでもご質問ください。
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができていますか	22	1	-	-	・保護者の方で子供の事で悩み過ぎて苦しくなる事があるのでLINEを通して連絡することで助言を頂き悩みが軽減することがあります。	・いつでも、どの職員でも対応できるようにしていきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	8	・保護者も活動を参観したり保護者同士の交流が出来たら嬉しいです。コロナ禍で難しいのですが… ・保護者の同士の保護者会には参加しておらずわかりません。	・少しずつ、参観などは開催していこうと思っております。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	15	4	-	4	・契約書に書かれているようにそのような事がおきた場合は対応されると思われます。	
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	-	-	-	・子供の希望や保護者の気持ちに柔軟に対応して頂いております。ありがとうございます。	
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	17	2	-	4	・ホームページを開いた事がなくすみません。わかりません。	・日々の活動内容は連絡帳やLINEなどで、行事予定は書面でお知らせしております。 ・「そだちえ」というアプリも活用しております。 ・自己評価はホームページに掲載しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1	-	2	・写真を撮ったりsns等、個人情報については配慮されていると思います。 ・他のお子さんの名前の入ったプリントが入っていた。	・プリントの件、大変申し訳ございません。以後このような事がないように気を付けていきます。
⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	17	4	-	2	・わからない時はその都度教えて頂いています。		

満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2	-	4	・避難訓練もデイの活動を通してされており定期的に行うことで子供もこういう時にはこうするんだ。と認識しています。	・令和4年度は、笑顔学園全体で2回、笑顔学園リトルベアで2回開催しました。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	20	1	1	1	・とても楽しみにしています。お友達や先生に会える事が嬉しいようです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	-	-	・柔軟に対応して頂いており、親子共々いつも安心して利用させて頂いております。いつもありがとうございます。 ・家では食べない食べ物でも、食べてくれて嬉しいです、いろんな活動や外出活動もしてくださり、いろんな経験を横んで成長できています。ありがとうございます。	・これからも満足していただけるように職員一同、努力していきます。

感想・要望等

- ・今はお休みしていますが、デイサービス!!と自分から、言うことがあるので、早く行きたいんだと思います。病気を治して、早く、また利用できるようながんばります。
- ・いつも丁寧にその日の活動の様子を報告してくださり、きちんと見てくださっている事が分かります。安心してお任せする事ができ、とても有り難く思っております。
- ・いつも本当に子供優先に希望を柔軟に対応して頂きましてありがとうございます。今後どうぞ親子共々よろしく願い致します。
- ・特に不満はありません。本人も楽しく通っています。
- ・小学生より、ずっとお世話になっていて感謝申し上げます。先生方の子どもたちに対する支援のお気持ちが伝わってきて有難い気持ちで、いっぱいです。我が子を含めて、いろんな子がいると思いますが、子どもたちを純粋で可愛いと思っただけなら…そんな先生方たちばかりであると信じて、これからも御指導及び御支援よろしく願い致します。
- ・引き続き宜しくお願いします