

アンケート 集計結果報告

令和4年1月22日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。 以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	児童発達支援バンビーノベア
実施日	2022/1/1~2022/1/22
	利用者家庭に19枚に配布 回答返却数 14枚

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	14				フロアがとても広い	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2				
	③ 生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	12			2	・施設の中をじっくり見ることがない為、どんな机を使っているか、どんな本があるなどは分からない。 ・自分の持ち物が決められたところにあり、自分で出したり入れたりできる環境が整えられている。	クリスマス会等の保護者参加イベントで普段の様子を見ていただけるように工夫している。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	1			空気清浄機があるとよい	設置済みです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	14					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	13			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	1	1	1	みんなで同じことをして個々の特性に合わせた支援は行われていないように感じる。	個別支援計画に基づき、小集団の中で個別支援を行っております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	1		2	事前に活動内容を具体的に明確化していただきたいと感じている。	来年度より予定表に毎日の活動内容を掲載していく予定です。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	5	希望するが難しいようにも感じる。	新型コロナウイルスの影響もあり、なかなか実現できなかったが、会社内他施設との交流等様々な活動を計画しております。
保護者絵の説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				分かりやすく説明された。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	5	5	1	3		
	⑬ 日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来るか	14				帰りの送迎時や連絡帳で伝えあいが出ています。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	4	4	希望しない	クリスマス会にて交流場の提供を行った。
	⑯ 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際	12	1		1	相談したことはないが、話はよく聞いてくれるため、対応に不安はない。	
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮はなされているか	13			1	連絡帳がありその日の様子が分かりやすい	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信しているか	11			3	・おたより作成されており、わかりやすい。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	13			1		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	12			2	一斉メールを活用し知らせてくれています。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	6		散歩等で避難場所まで行くなど、定期的に行っております。
満足度	㉒ 子供は通所を楽しみにしているか	13			1		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	12	2				