

アンケート 集計結果報告

令和4年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設	笑顔学園リトルベア
実施日	2022/1/5～2022/1/20
	利用者家庭に34枚に配布 回答返却数 27枚 未回答 7枚

	チェック項目	ご意見				ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	-	4	・移動前の方が広がった（必要以上に広がったかも？）からか、狭いと思う時もある。 ・パーテーションを開けて広く使うようにしたり、グラウンドを活用する機会をふやしていくようにします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	-	4	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	1	5	・スロープがないから、ケガによっては利用を控えるしかない。 ・玄関にある階段の手すりは設置を手配済みです。
支援	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	-	2	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	-	4	・いろいろな活動を行っていただけてありがたいです。 ・専門支援員の曜日が固定されていると思いますので難しいと思いますが、利用者も固定の曜日が多く、同じ活動が多いので可能であれば時々活動曜日の固定から変動する時もあるといいと思います ・固定にならないような工夫をしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	16	・コロナが落ち着いたら、検討していきたいです。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	24	1	2	-	・わかり易く丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2	-	-	
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	23	2	2	-	・困っていることなど聞いていただけて心強いです。 ・いつでも相談などに対応できるようにしていきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	14	・コロナが落ち着いたらやって欲しい。コロナ禍で難しいかと思えます。 ・コロナ禍で難しいことは思いますが過度に保護者会等あっても良いと思えます。 ・今はコロナ禍で難しいと思えます。 ・コロナが落ち着いたら開催したいと思っています。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	21	-	-	6	・特に苦情がないのでわかりません。
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	-	2	
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	22	1	-	4	・活動の様子を写真や動画で見せてもらえて、わかりやすく安心できます。 ・行事予定表や会報等、活動内容や子供の活動の様子がわかり助かります。 ・LINEや子供引き取りの際にも子供の様子をリアルタイムで知ることが出来て嬉しいです。 ・LINEで写真等を送ってください、様子が分かってありがたいです。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	2	-	4		
満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	22	3	-	2	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な周知・説明されているか、避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	-	6	・笑顔学園全体で年2回、笑顔学園リトルベアで年2回、避難訓練を行っています。
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	26	-	-	1	・言葉でいろいろ伝える事は難しいので気持ちはわかりませんが、行くのが嫌じゃないのはわかります。 ・楽しく笑顔で安心して過ごせるような事業所にしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	1	-	-	・仕事をしているので助かっています。 ・これからも満足していただけるように努力していきます。