

アンケート 集計結果報告

令和4年1月31日

保護者の皆様の率直なご意見を頂きました。 以下を集計の結果報告といたします。

ご利用施設 放課後等デイサービス笑顔学園	
実施日 2022/1/10～2022/1/25	利用者家庭に88枚に配布 回答返却数 68枚 未回答 20枚

	チェック項目	どちらともいえない				ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	64	3	0	4		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	2	0	9		
	③ スロープや手すりなどバリアフリーに配慮されているか	56	4	0	8		
支援	④ ニーズや課題が客観的に分析された上で支援計画が作成されているか	66	1	0	1		
	⑤ 活動プログラムは工夫されているか	61	6	0	1	専門支援員の曜日が固定しているので難しいとは思いますが可能であれば変動する日もあっていいと思います。	検討中です
	⑥ 放課後児童クラブ等、外部の子供と活動する機会があるか	20	9	5	34	コロナだし現状難しいと思う	コロナが終息したら、外部の子供もたちと活動する機会を取り入れていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担についての説明が丁寧だったか	66	2	0	0		
	⑧ 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい発達状況や課題について共通理解ができているか	62	5	1	0		
	⑨ 保護者の面談や育児に関する助言等の支援ができているか	58	8	1	1	色々アドバイス頂き感謝しています。	保護者様の不安を少しでも軽減できるよう職員一同これからも勉強していきます。
	⑩ 保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか	24	16	9	19	以前はありましたが、コロナでむずかしいです	コロナが終息したら、保護者同士の繋がりが出来る機会を作りたいと思います。
	⑪ 苦情受付の体制整備とともにその告知・説明をしているか	48	5	0	15		
	⑫ 子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	5	0	2		
	⑬ 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	63	2	0	3	・活動概要、行事予定はとても細かく分かりやすく伝えてもらっています。子供引き取りの際にも子供の様子をリアルタイムで知ることが出来てうれしいです。	自己評価表の結果はホームページで発信しております。是非見てください。
満足度	⑭ 個人情報に十分注意しているか	60	3	0	5		
	⑮ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。	58	7	0	3		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に周知・説明されているか、避難、救出その他必要な訓練が行われているか	56	3	0	9	・訓練の時に参加していないのかもしれませんが。 ・訓練が行われているか知りません。	・年2回訓練を行っております。 (4月・10月に行います)
	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	60	8	0	0	笑顔学園をととても気に入っています。サッカーや卓球はとても楽しみにしています	子供たちが「行きたい」と思える事業所に、笑顔あふれる事業所に目指していきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	67	1				